

LÊ TRẦN PHƯỚC SANG

IT SUPPORT / KỸ THUẬT VIÊN

TP. Hồ Chí Minh | 082 228 9948

congviac@sangle.io.vn

portfolio.sangle.io.vn



Hỗ trợ Windows, PC/laptop và thiết bị Apple. Ưu tiên tìm đúng nguyên nhân, bảo toàn dữ liệu và giải thích rõ cho người dùng.

GẦN 2 NĂM

KINH NGHIỆM PHONG VŨ

1.167

PHIẾU TIẾP NHẬN CÓ BIÊN NHẬN

72

ĐÁNH GIÁ NHẮC TÊN

KINH NGHIỆM

PHONG VŨ

Kỹ thuật viên | 09/2024 - Hiện tại

Chi nhánh 1081C Hậu Giang, TP. Hồ Chí Minh

- Chẩn đoán, xử lý lỗi Windows, Office, driver và phần cứng; hỗ trợ trực tiếp và từ xa.
- Lắp ráp PC, nâng cấp RAM/SSD, vệ sinh và thay linh kiện; phối hợp bảo hành các ca chuyên sâu.
- Thiết lập máy mới, tài khoản Microsoft/iCloud và thiết bị Apple; hỗ trợ đồng nghiệp về Apple demo.
- Theo dõi biên nhận, kiểm tra trước bàn giao; phối hợp giao hàng và lắp đặt tại nhà/doanh nghiệp.

Được đề xuất KTV Hạt Nhân trong đợt duyệt 02/2026.

KINH NGHIỆM TRƯỚC ĐÓ

BP Premium

Kỹ thuật viên | 12/2023

Sửa chữa, vệ sinh máy tại nhà; giao nhận bảo hành.

Tin Học Ngôi Sao

Thực tập kỹ thuật | 09/2023

Lắp ráp, cài đặt, hỗ trợ bảo hành và tư vấn sản phẩm.

Kỹ thuật viên tự do

12/2021 - Hiện tại

Sửa chữa, nâng cấp máy tính và hỗ trợ từ xa.

KỸ NĂNG CHÍNH

Windows & phần cứng

Windows, Office, driver OEM
PC build, RAM/SSD, BIOS/UEFI

Thiết bị Apple

Thiết lập MacBook, iPhone, iPad
và thiết bị demo tại cửa hàng

Hệ thống cơ bản

Email công ty, NAS/server cá nhân; cài đặt Windows Server cơ bản

Công cụ hỗ trợ

CMD, Device Manager, hỗ trợ từ xa; AI hỗ trợ chẩn đoán có kiểm chứng

HỌC VẤN

Cao đẳng Kỹ thuật Cao Thắng

2021 - 2024

Kỹ thuật sửa chữa,
lắp ráp máy tính

Tốt nghiệp Giỏi | GPA 8,62/10

Danh hiệu: Kỹ sư thực hành

DỰ ÁN & PORTFOLIO

QRPV · Office Advisor · Setup Hub

Công cụ tự xây dựng phục vụ công việc kỹ thuật và vận hành cửa hàng.

portfolio.sangle.io.vn

Xem dự án, tình huống xử lý
và phản hồi khách hàng.